

Algemene Voorwaarden Huureenkluisje.nl

De dienst "Huureenkluisje.nl" wordt u via internet als Software-as-a-Service aangeboden door het bedrijf De Kluisenaer B.V.

Aan het gebruik van "Huureenkluisje.nl" door de afnemer zijn onderstaande algemene voorwaarden verbonden. De algemene voorwaarden maken onlosmakelijk onderdeel uit van de af te sluiten Service Level Agreement en de overeen te komen Verwerkersovereenkomst.

Afwijkingen van deze voorwaarden zijn alleen bindend indien deze door De Kluisenaer B.V. schriftelijk zijn aanvaard.

Definities

In deze algemene voorwaarden worden de hierna volgende termen in de navolgende betekenis gebruikt, tenzij anders is aangegeven of uit de context anders blijkt:

- a. **De Kluisenaer B.V.:** De Kluisenaer B.V. gevestigd aan de Reactorweg 301 (Unit 1.7) te Utrecht, ingeschreven bij de Kamer van Koophandel onder KvK-nummer 64781240;
- b. **klant:** De organisatie die de door De Kluisenaer B.V. online software als dienst voor het beheer van haar kluisjes heeft afgenomen;
- c. **gebruiker:** degene die een kluisje huurt van de klant met gebruikmaking van het door De Kluisenaer B.V. ontwikkelde online kluisverhuur systeem.
- d. **software:** het door De Kluisenaer B.V. ontwikkelde online kluisverhuur systeem onderdeel van de dienst genaamd "Huureenkluisje.nl".
- e. **Service Level Agreement:** individuele overeenkomst tussen de klant en De Kluisenaer B.V. over gebruik van de dienst ,hierna te noemen S.L.A.
- f. **Verwerkersovereenkomst:** separate overeenkomst tussen de klant en De Kluisenaer B.V. voor de verwerking van persoonsgegevens in zin van de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG).

Artikel 1. Gebruik van de dienst

- 1.1 "Huureenkluisje.nl " wordt de klant aangeboden ten behoeve van automatiseringsdoeleinden binnen het bedrijf van de klant bij de verhuur van kluisjes middels de door "Huureenkluisje.nl " aangeboden functionaliteiten. De klant bepaalt zelf hoe de functies worden ingezet en voor welke specifieke doelen. Te denken valt hierbij aan het instellen van e-mailverkeer naar de gebruiker, de hoogte van de af te rekenen bedragen voor huur en/of borg en de status van de kluisjes (beschikbaar, buiten gebruik).
- 1.2 Voordat "Huureenkluisje.nl " kan worden ingezet, dient de klant het S.L.A. te ondertekenen en digitaal of op papier te retourneren aan De Kluisenaer B.V..
- 1.3 De klant dient de toegang tot zijn beheerders-account middels de gebruikersnaam en het

wachtwoord af te schermen voor onbevoegden. In het bijzonder dient het wachtwoord strikt geheim te worden gehouden. Voor De Kluisenaer B.V. valt elk gebruik van de functionaliteiten vanaf het aan de klant geleverde beheerders-account na aanmelding met de bijgeleverde gebruikersnaam en wachtwoord(en), onder verantwoordelijkheid van de klant. Zodra de mogelijkheid bestaat dat onbevoegden bekend zijn met dit wachtwoord, zal de klant - zo snel als mogelijk - zelf het wachtwoord wijzigen in de beheerders-dashboard.

- 1.4 Om de software in gebruik te kunnen nemen, levert de klant de kluisadministratie aan De Kluisenaer B.V. De kluisadministratie bestaat uit een volledig en actueel bestand van de te verhuren kluisjes. De klant vrijwaart De Kluisenaer B.V. van alle aanspraken die voortvloeien uit fouten en/of onvolledigheden in dit bestand. Het door de klant aangeleverde bestand zal door De Kluisenaer B.V. eenmalig worden verwerkt in de software. De Kluisenaer B.V. stelt voor de wijze van aanlevering van de kluisadministratie een voorbeeld-bestand beschikbaar.
- 1.5 Deze algemene voorwaarden zijn niet van kracht voor de gebruiker. De klant stelt zelf de gebruikersvoorwaarden met de gebruiker op. De Kluisenaer B.V. kan in het opstellen van deze voorwaarden wel adviseren. In de functionaliteiten is inbegrepen, dat de gebruiker deze door de klant opgestelde gebruikersvoorwaarden verplicht dient te accepteren, alvorens de gebruiker een kluisreservering kan maken.

Artikel 2. Gebruiksregels

- 2.1 Het is verboden "Huureenkluisje.nl" te gebruiken voor handelingen die in strijd zijn met de Nederlandse of andere toepasselijke wet- en regelgeving. Hieronder valt onder meer het opslaan of verspreiden via de functionaliteiten van informatie die smadelijk, lasterlijk of racistisch is.
- 2.2 In het bijzonder is het verboden "Huureenkluisje.nl" oneigenlijk te gebruiken, waardoor overlast of hinder voor andere gebruikers of derden ontstaat.
- 2.3 Indien naar het oordeel van De Kluisenaer B.V. hinder, schade of een ander gevaar ontstaat voor het functioneren van de computersystemen of het netwerk van De Kluisenaer B.V. of derden en/of van de dienstverlening via internet, in het bijzonder door overmatig verzenden van e-mail of andere gegevens, lekken van persoonsgegevens of activiteiten van virussen, Trojans en vergelijkbare software, is De Kluisenaer B.V. gerechtigd alle maatregelen te nemen die zij redelijkerwijs nodig acht om dit gevaar af te wenden dan wel te voorkomen.

Artikel 3. Beschikbaarheid en onderhoud

- 3.1 De Kluisenaer B.V. heeft een inspanningsverplichting om de beschikbaarheid van de functionaliteiten te allen tijde zo hoog mogelijk te houden.

De Kluisenaer B.V. garandeert dat de software, wanneer deze in overeenstemming met de van toepassing zijnde instructies gebruikt wordt, conform de bijbehorende documentatie zal functioneren. De Kluisenaer B.V. garandeert echter niet dat de software zonder gebreken en onderbrekingen zal functioneren. Voorkomende gebreken zullen zo snel als mogelijk worden verholpen.

- 3.2 De Kluisenaer B.V. onderhoudt "Huureenkluisje.nl" actief. Onderhoud kan elk moment plaatsvinden, ook als dit kan leiden tot een beperking van de beschikbaarheid. Onderhoud wordt zo mogelijk vooraf aangekondigd.
- 3.3 De Kluisenaer B.V. past van tijd tot tijd de functionaliteit van "Huureenkluisje.nl" aan. Hierover beslist De Kluisenaer B.V. Feedback en suggesties van klanten worden waar mogelijk verwerkt.
- 3.4 De Kluisenaer B.V. zal ervoor zorg dragen dat er op gezette tijden (onderdeel van S.L.A.) een back-up wordt gemaakt van de data die de klant heeft ingevoerd in de software. Hieronder vallen de gegevens van de kluisjes, betalingen & gebruikers. Dagelijkse (elke nacht om 3 uur), wekelijkse (elke donderdagnacht om 3 uur) en maandelijkse (elke 1ste dag van de maand om 3 uur in de nacht) backups van de gegevens zullen door De Kluisenaer B.V. worden aangemaakt. De backups worden opgeslagen op een externe server. Elke aangemaakte backup van een bepaalde frequentie, zal de vorige backup van die frequentie overschrijven.

Artikel 4. (Intellectueel) eigendom

- 4.1 De dienst "Huureenkluisje.nl", de bijbehorende software alsmede alle informatie en afbeeldingen op de website zijn het intellectueel eigendom van De Kluisenaer B.V.. Deze mogen op geen enkele wijze gekopieerd of gebruikt worden zonder schriftelijke toestemming van De Kluisenaer B.V., behalve in de gevallen waarin dat wettelijk is toegestaan.
- 4.2 Informatie die de klant of gebruiker opslaat of verwerkt via de dienst is en blijft eigendom van de klant. De Kluisenaer B.V. heeft een beperkt gebruiksrecht om deze informatie uitsluitend in te zetten voor het goed laten functioneren van de functionaliteiten.
- 4.3 Indien de klant informatie stuurt naar De Kluisenaer B.V., bijvoorbeeld feedback over een fout of een suggestie voor verbetering, dan geeft de klant De Kluisenaer B.V. een onbeperkt en eeuwigdurend gebruiksrecht deze informatie te gebruiken voor de dienst. Dit geldt niet voor informatie die de klant nadrukkelijk als vertrouwelijk markeert.
- 4.4 De Kluisenaer B.V. zal geen kennis nemen van gegevens die de klant opslaat en/of verspreidt via "Huureenkluisje.nl", tenzij dit noodzakelijk is voor een goede dienstverlening of De Kluisenaer B.V. daartoe verplicht is krachtens een wettelijke bepaling of gerechtelijk bevel. In dat geval zal De Kluisenaer B.V. zich inspannen de kennisname van de gegevens zo veel mogelijk te beperken, voor zover dit binnen de macht van De Kluisenaer B.V. ligt.

Artikel 5. Vergoeding voor de dienst en support

- 5.1 Voor het gebruik van "Huureenkluisje.nl" is een vergoeding verschuldigd. Deze vergoeding staat nader gespecificeerd in de S.L.A.
- 5.2 De Kluisenaer B.V. past jaarlijks per 1 augustus conform het prijsindexcijfer van het CBS voor de zakelijke dienstverlening de tarieven aan. De Kluisenaer B.V. zal de klant hiervan schriftelijk 2 maanden voor de inwerkingtreding van de wijziging op de hoogste stellen.
- 5.3 De Kluisenaer B.V. biedt de klant 4 uur per jaar ondersteuning middels een ticketsysteem.
- 5.4 In het geval de klant meer dan 4 uur per jaar ondersteuning nodig heeft, biedt De Kluisenaer B.V. ondersteuning aan tegen een in het S.L.A. opgenomen tarief.

- 5.5 Voor uitleg kan de klant een help-functie raadplegen binnen de dashboard, welke beschikbaar en up to date wordt gehouden door De Kluisenaar B.V.
- 5.5 Op verzoek en tegen meerprijs (opgenomen in het S.L.A.) levert De Kluisenaar B.V. de klant een kopie van de opgeslagen data.

Artikel 6. Het betaalverkeer

- 6.1 Het betaalverkeer tussen de klant en de gebruiker wordt verzorgd door intermediair Stichting Derdengelden Pay.nl, gevestigd te Enschede (KVK 50152769). Deze partner heeft een vergunning van De Nederlandse Bank omtrent de Wet op het Financieel Toezicht (Wft) voor het ontvangen van gelden van derden, in dit geval gebruikers.
- 6.2 De Kluisenaar B.V. meldt de klant in eerste instantie aan voor de diensten van Stichting Derdengelden Pay.nl. Stichting Derdengelden Pay.nl zal hierna rechtstreeks contact met de klant opnemen voor verdere verificatie en identificatie. Deze aanmelding betreft een separate overeenkomst, waarin De Kluisenaar B.V. geen partij is. De Kluisenaar B.V. draagt wel zorg voor de koppeling tussen het online kluisverhuur systeem en Stichting Derdengelden Pay.nl.
- 6.3 Bij de overeenkomst tussen de klant en de gebruiker, kan de klant bepalen dat door de gebruiker een waarborgsom dient te worden betaald. De voorwaarden die daaraan zijn verbonden worden opgenomen in de overeenkomst tussen de klant en de gebruiker. De Kluisenaar B.V. zorgt ervoor voor dat de diverse betaalstatussen inzichtelijk zijn voor de klant.
- 6.4 Een eventuele waarborgsom kan automatisch worden teruggestort naar de gebruiker door Stichting Derdengelden Pay.nl, indien de klant binnen de software middels het scanformulier aangeeft dat de sleutel van het gehuurde kluisje is ingeleverd óf wanneer de gebruiker op de website het gehuurde kluisje met elektronisch slot opzegt in Mijn Account. De Kluisenaar B.V. sluit uitdrukkelijk aansprakelijkheid ten aanzien van ten onrechte of foutieve terugboekingen van waarborgsommen uit.

Artikel 7. Aansprakelijkheid

- 7.1 Behoudens in geval van opzet of grove nalatigheid is de aansprakelijkheid van De Kluisenaar B.V. beperkt tot het bedrag dat de klant heeft betaald in de drie maanden voorafgaand aan het moment van de schadebrengende gebeurtenis.
- 7.2 Voorwaarde voor het ontstaan van enig recht op schadevergoeding is dat de klant de schade uiterlijk binnen twee maanden na ontdekking schriftelijk bij De Kluisenaar B.V. heeft gemeld.
- 7.3 De Kluisenaar B.V. is uitdrukkelijk niet aansprakelijk voor indirecte schade, gevolgschade, gederfde winst, gemiste besparingen en schade door bedrijfsstagnatie.
- 7.4 In geval van overmacht is De Kluisenaar B.V. eveneens nimmer gehouden tot vergoeding van de daardoor bij de klant ontstane schade. Van overmacht is onder meer sprake bij storingen of uitvallen van het internet, de telecommunicatie-infrastructuur (storingen bij een externe provider), stroomstoringen, binnenlandse onlusten, mobilisatie, oorlog, staking, stagnatie in toelevering, brand en overstroming.

- 7.5 De klant vrijwaart De Kluisenaer B.V en zal De Kluisenaer B.V. alle schade en kosten vergoeden die voortvloeien uit aanspraken van derden jegens De Kluisenaer B.V., welke aanspraken voortvloeien uit of verband houden met het gebruik van de software door de klant of door gebruikers.
- 7.6 De Kluisenaer B.V. kan de schade als gevolg van overtredingen van de algemene voorwaarden op de klant verhalen. De klant vrijwaart De Kluisenaer B.V. van alle aanspraken van derden die betrekking hebben op schade als gevolg van een schending van de algemene voorwaarden.
- 7.7 Met "Huureenkluisje.nl " verwerkt De Kluisenaer B.V. in opdracht van de klant persoonsgegevens in de zin van de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG). Hiervoor hebben De Kluisenaer B.V. en klant een hiervoor verplicht gestelde separate Verwerkersovereenkomst opgesteld. De voorwaarden waaronder de verwerking van persoonsgegevens plaatsvinden zijn nader overeengekomen binnen deze Verwerkersovereenkomst, welke onlosmakelijk deel uitmaakt van deze Algemene Voorwaarden.

Artikel 8. Tussentijdse beëindiging

- 8.1 Opdrachtgever dient het gefactureerde bedrag te betalen binnen 30 dagen na de factuurdatum. Bij niet-tijdige betaling zal De Kluisenaer B.V. een herinneringsfactuur (aanmaning en ingebrekestelling) sturen naar de klant met een betaaltermijn van 14 dagen. Indien de klant na deze 2e betaaltermijn de factuur niet heeft voldaan is de klant van rechtswege in verzuim, zonder dat hiervoor verdere ingebrekestelling is vereist.
- 8.2 Wanneer de klant van rechtswege in verzuim is, heeft De Kluisenaer B.V. het recht de lopende overeenkomst eenzijdig schriftelijk te beëindigen. De Kluisenaer B.V. heeft het recht om de functionaliteiten op non-actief te zetten zolang de klant van rechtswege in verzuim is en het S.L.A. nog niet is ontbonden.
- 8.3 De klant heeft bij ontbinding van het S.L.A. in verband met wanbetaling de mogelijkheid om - na betaling van de openstaande factuur - een kopie van de beschikbare data op te vragen tot 6 maanden na de beëindiging van het S.L.A, tegen de daarvoor vastgestelde vergoeding (zoals benoemd in het S.L.A.).

Artikel 9. Overige bepalingen

- 9.1 Op deze overeenkomst is Nederlands recht van toepassing.
- 9.2 Voor zover door de regels van dwingend recht niet anders wordt voorgeschreven, zullen alle geschillen in verband met "Huureenkluisje.nl " worden voorgelegd aan de bevoegde Nederlandse rechter voor het arrondissement waarin De Kluisenaer B.V. gevestigd is.
- 9.3 Indien een bepaling in deze algemene voorwaarden eist dat een mededeling "schriftelijk" moet worden verricht, is daaraan tevens voldaan indien de mededeling per e-mail of communicatie via de dienst wordt verricht, mits in voldoende mate vaststaat dat het bericht werkelijk afkomstig is van de klant.

- 9.4 De versie van communicatie of informatie zoals opgeslagen door De Kluisnaer B.V. wordt geacht juist te zijn, tenzij de klant tegenbewijs levert dienaangaande.
- 9.5 Indien een bepaling in deze algemene voorwaarden nietig blijkt te zijn, tast dit niet de geldigheid van de gehele algemene voorwaarden aan. Partijen zullen in dit geval ter vervanging (een) nieuwe bepaling(en) vaststellen, waarmee zoveel als rechtens mogelijk is aan de bedoeling van de oorspronkelijke bepaling gestalte wordt gegeven.
- 9.6 De Kluisnaer B.V. is gerechtigd haar rechten en verplichtingen uit het S.L.A. en de bijbehorende algemene voorwaarden over te dragen aan een derde die "Huureenkluisje.nl" en/of de betreffende bedrijfsactiviteit van haar overneemt.